

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragspartner – Definitionen - Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über zwischen Reinhard Kraus, GutsAlm Harlachberg, Harlachberg 1 + 2, 94249 Bodenmais, Telefon: 09924-9434930, Telefax: 09924-9434939, E-Mail: buchung@harlachberg.de (nachfolgend „wir“ oder „GutsAlm Harlachberg“ genannt) und Kunden, welche sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein können (nachfolgend insgesamt „Kunden“ oder „Gäste“ genannt).
2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
3. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
4. Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt haben.
5. Individuelle Vereinbarungen durch ein persönliches Angebot durch die GutsAlm Harlachberg erfolgen in Textform.
6. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB.
7. Diese AGB gelten nicht für Pauschalreisen im Sinne des § 651a BGB.

2. Vertragsabschluss – Korrekturen - Gutscheinkauf

1. Die Darstellung von Leistungen auf unseren Internetseiten stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar.
2. Der Vertrag kommt erst mit Annahme des Antrags durch die GutsAlm Harlachberg zustande.
3. Sofern die Annahme von der Anmeldung (Antrag) abweicht gilt dies als neues Angebot und ein Vertrag ist dann abgeschlossen, wenn der Kunde diesen binnen einer Frist von 5 Tagen annimmt.
4. Die vorstehende Frist verkürzt sich für Willenserklärungen bei Verträgen zur Übernachtung (Übernachtungsgäste) auf 3 Tage.
5. Angebote für Seminarveranstaltungen sind für GutsAlm Harlachberg für 7 Tage gültig, sofern nichts Abweichendes angegeben ist.
6. Für den Fall der Buchung über die hoteleigene Homepage kann der Gast jederzeit seine Angaben im Online-Shop dadurch ändern, dass er im Menü auf der Buchungsseite auf die einzelnen Auswahlseiten klickt und dort seine Angaben ändert. Der Gast kann den Buchungsvorgang jederzeit durch Schließen des Browsers oder Betätigen des „Zurück“-Buttons beenden.

3. Leistungen, Preise, Zahlung bei Zimmerbuchungen und weiteren Hotelleistungen

1. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten, sofern dies nicht abweichend in Textform vereinbart ist.
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung der GutsAlm

Harlachberg in Textform, wobei das Recht zur Kündigung gemäß § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird.

3. Die vereinbarten Preise verstehen sich als Gesamtpreise in Euro inklusive der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Umsatzsteuer.
4. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe, sofern diese nicht in der Kostenaufstellung gesondert ausgewiesen sind.
5. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.
6. Die GutsAlm Harlachberg ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen.
7. Die Höhe einer Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag in Textform vereinbart.
8. Bei Onlinebuchungen von Zimmern kann der Kunde per Kreditkarte, Bankkarte oder in Bar vor Ort bezahlen.
9. Wurde Zahlung auf Rechnung vereinbart, so hat die fällige Zahlung – vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung – binnen 8 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu erfolgen.
10. In begründeten Fällen, zum Beispiel Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist die GutsAlm Harlachberg berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
11. Die GutsAlm Harlachberg ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits geleistet wurde.
12. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm die Rechnung auf elektronischem Weg übermittelt werden kann.

4. Widerruf/Rücktritt/Kündigung („Stornierung“) des Kunden bei Zimmerbuchungen und verbundenen Leistungen – Nichtinanspruchnahme der Leistungen der GutsAlm Harlachberg („no show“)

1. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht, bzw. erlischt bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.
2. Sofern zwischen der GutsAlm Harlachberg und dem Kunden ein Termin zur kostenfreien Stornierung vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadenersatzansprüche der GutsAlm Harlachberg auszulösen.
3. Darüber hinaus ist eine einseitige Lösung des Kunden von dem mit der GutsAlm Harlachberg geschlossenen Vertrag nur möglich, wenn ein Stornierungsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde oder ein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht besteht.

4. Ist eine Stornierung nicht vereinbart oder zeitlich bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht, behält die GutsAlm Harlachberg den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung.
5. Jede Stornierung muss vom Kunden in Textform erfolgen.
6. Eine Stornierung der Zimmer muss durch den buchenden Gast an die GutsAlm Harlachberg erfolgen.
7. Bei Buchung eines Hotelzimmers / Chalets / Übernachtungsmöglichkeit durch den Kunden gelten, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, ergänzend folgende Stornierungsbedingungen:
 - a) Bei einem Rücktritt bis 55 Tage vor Ankunft ist eine Stornierung für den Kunden kostenfrei möglich.
 - b) Bei einer Stornierung zwischen 54 bis 29 Tage vor Ankunft ist der Kunde verpflichtet einen pauschalen Schadenersatz von 25 % der vereinbarten Leistung zu zahlen.
 - c) Bei einer Stornierung zwischen 28 bis 8 Tage vor Ankunft ist der Kunde verpflichtet einen pauschalen Schadenersatz von 50 % der vereinbarten Leistung zu zahlen.
 - d) Bei einer Stornierung zwischen 7 bis 1 Tag vor Ankunft ist der Kunde verpflichtet einen pauschalen Schadenersatz von 75 % der vereinbarten Leistung zu zahlen.
 - e) Bei einer Stornierung am Anreisetag ist der Kunde verpflichtet einen pauschalen Schadenersatz von 80% des vertraglich vereinbarten Preises zu zahlen.
 - f) Vorstehende Regelungen und Sätze gelten auch für die vorzeitige Abreise.
 - g) Die GutsAlm Harlachberg hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann die GutsAlm Harlachberg den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren.
8. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass pauschalisierte Ansprüche der GutsAlm Harlachberg bei einer Stornierung nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden sind.

5. Rücktritt der GutsAlm Harlachberg bei Zimmerbuchungen und weiteren Leistungen

1. Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist die GutsAlm Harlachberg in diesem Zeitraum ihrerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der GutsAlm Harlachberg mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zur Stornierung nicht verzichtet. Dies gilt entsprechend bei Einräumung einer Option, wenn andere Anfragen vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der GutsAlm Harlachberg mit angemessener Fristsetzung nicht zur festen Buchung bereit ist.
2. Wird eine vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer von der GutsAlm Harlachberg gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die GutsAlm Harlachberg ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
3. Ferner ist die GutsAlm Harlachberg berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls
 - höhere Gewalt oder andere von der GutsAlm Harlachberg nicht zu vertretende Umstände vorliegen, die eine Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
 - Zimmer oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltszweck sein;
 - Die GutsAlm Harlachberg begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der GutsAlm Harlachberg in der Öffentlichkeit gefährden kann,

ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der GutsAlm Harlachberg zuzurechnen ist;

- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
 - ein Verstoß gegen das Untervermietungs-/Weitervermietungsverbot vorliegt.
4. Dem Kunden wird in vorstehenden Fällen der Rücktrittsgrund unverzüglich mitgeteilt.
 5. Der berechtigte Rücktritt der GutsAlm Harlachberg begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.
 6. Sollte bei einem Rücktritt nach vorstehenden Absätzen ein Schadensersatzanspruch der GutsAlm Harlachberg gegen den Kunden bestehen, so kann die GutsAlm Harlachberg diesen pauschalieren. Die Ziffer 4.8 gilt in diesem Fall entsprechend.

6. Zimmerbereitstellung - Übergabe und Rückgabe

1. Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung sofern nichts Abweichendes in Textform vereinbart ist. Der Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.
2. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der GutsAlm Harlachberg spätestens um 10:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann die GutsAlm Harlachberg aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50% des vollen Logiepreises (Preis gemäß Preisverzeichnis) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 90%. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet.
3. Eine stillschweigende Vereinbarung über einen längeren Nutzungszeitraum wird ausdrücklich ausgeschlossen.
4. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass der GutsAlm Harlachberg kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

7. Sonderbedingungen für Veranstaltungen, Hochzeiten, Seminare und Tagungen

1. Nachfolgende Bedingungen gelten ergänzend für Verträge über die mietweise Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen der GutsAlm Harlachberg zur Durchführung von Veranstaltungen wie Banketten, Seminaren, Tagungen, Hochzeitsveranstaltungen, Ausstellungen und Präsentationen etc. (nachfolgend insgesamt Veranstaltung genannt) sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen der GutsAlm Harlachberg.
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räume oder Flächen, sowie die Einladung zu Vorstellungsgesprächen, Verkaufs- oder ähnlichen Veranstaltungen bedarf der vorherigen Zustimmung der GutsAlm Harlachberg in Textform, wobei das Recht zur Kündigung gemäß § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB abbedungen wird.
3. Ist ein Mindestumsatz vereinbart worden und wird dieser nicht erreicht, kann die GutsAlm Harlachberg 60% des Differenzbetrages als entgangenen Gewinn verlangen, sofern nicht der Kunde einen niedrigeren, oder die GutsAlm Harlachberg einen höheren Schaden nachweist.
4. Eine kostenfreie einseitige Lösung des Kunden von dem mit der GutsAlm Harlachberg geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Recht zum kostenfreien Rücktritt im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, oder ein gesetzliches Recht zur kostenfreien Lösung besteht.
5. Sofern zwischen der GutsAlm Harlachberg und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadenersatzansprüche GutsAlm Harlachberg auszulösen.

6. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er dieses nicht bis zum vereinbarten Termin gegenüber der GutsAlm Harlachberg in Textform ausübt.
7. Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Recht zur kostenfreien Lösung vom Vertrag, behält die GutsAlm Harlachberg den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung.
8. Die GutsAlm Harlachberg hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen.
9. Die jeweils ersparten Aufwendungen können dabei pauschaliert werden, bei einzeln ausgewiesenen Mietpreisen in Höhe von 10%, im Übrigen gemäß nachfolgenden Ziffern.
10. Jede Stornierung hat in Textform zu erfolgen.
11. Anzahlung des Kunden werden verrechnet.
12. Ist nichts Abweichendes vereinbart geltend folgende Regelungen bei einer Stornierung bei Buchungen durch den Kunden für Hochzeiten und Feiern (Stornobedingungen bei kurzfristiger Absage):
 1. Die GutsAlm Harlachberg macht bei einer Stornierung des Kunden folgenden pauschalisierten Schadenersatz gelten:
 - a) 14 Tage vor Veranstaltung -> 50 % der vereinbarten Leistung
 - b) 7 Tage vor Veranstaltung -> 75 % der vereinbarten Leistung
 - c) 1 Tag vor Veranstaltung -> 80 % der vereinbarten Leistung
 2. Die in Zusammenhang mit der Feierlichkeit gebuchten Übernachtungsmöglichkeiten unterliegen den unter Ziffer 4 dieser AGB geltenden Bedingungen, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist.
 3. Die Stornierung der Zimmer muss durch den buchenden Gast in Schriftform direkt an die GutsAlm Harlachberg erfolgen!
13. Ist nichts Abweichendes vereinbart geltend folgende Regelungen bei einer Stornierung bei Buchungen durch den Kunden für Tagungen und Firmenveranstaltungen – Raummiete und Tagespauschale:
 1. Die GutsAlm Harlachberg macht bei einer Stornierung des Kunden folgenden pauschalisierten Schadenersatz gelten:
 - a) Bei einem Rücktritt bis 55 Tage vor Ankunft ist eine Stornierung für den Kunden kostenfrei möglich.
 - b) Ab 55 Tagen vor Ankunft ist die Raummiete pro gebuchten Tag fällig.
 - c) Ab 14 Tage vor Ankunft zusätzlich zur täglichen Raummiete wird ein pauschaler Schadenersatz von 25% der vereinbarten Tagungspauschale fällig.
 - d) Ab 7 Tage vor Ankunft wird ein pauschaler Schadenersatz von 50% der vereinbarten Tagungspauschale fällig
 - e) Die in Zusammenhang mit der Tagung gebuchten Übernachtungsmöglichkeiten unterliegen der Stornierungsregelung unter Ziffer 4.
14. Ist nichts Abweichendes vereinbart geltend folgende Regelungen bei einer Stornierung bei Buchungen durch den Kunden für Seminaren und Gruppenbuchungen – Raummiete und Verpflegungspauschale:
 - a) Die von der Gruppenleitung entrichtete Raummiete wird im Stornierungsfall als Ausfallgebühr einbehalten.
 - b) Bei Stornierung bis 1 Jahr vor Termin – kann die Anzahlung = Raummiete verschoben oder zurückgezahlt werden.
 - c) Die in Zusammenhang mit dem Seminar gebuchten Übernachtungsmöglichkeiten unterliegen der Stornierungsregelung unter Ziffer 4.
 - d) Die Stornierung der Zimmer muss durch den buchenden Gast in Textform direkt an die GutsAlm erfolgen.

- e) Freibleibende Zimmer werden Kunden gemäß Stornierungsbedingungen, Punkt 4, in Rechnung gestellt.
15. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.
16. Der GutsAlm Harlachberg steht der Nachweis frei, dass ein höherer Anspruch entstanden ist.
17. Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist die GutsAlm Harlachberg in diesem Zeitraum Ihrerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Veranstaltungsräumen vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der GutsAlm Harlachberg mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Dies gilt entsprechend bei Einräumung einer Option, wenn andere Anfragen vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der GutsAlm Harlachberg mit angemessener Fristsetzung nicht zur festen Buchung bereit ist.
18. Wird eine vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer von der GutsAlm Harlachberg gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die GutsAlm Harlachberg zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
19. Wird ohne Zustimmung in Textform eine politische Veranstaltung durchgeführt, oder besteht begründeter Anlass, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf der GutsAlm Harlachberg oder unserer Gäste zu gefährden droht, sowie im Falle höherer Gewalt, können wir vom Vertrag zurücktreten.
20. Die GutsAlm Harlachberg ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls Höhere Gewalt oder andere von der GutsAlm Harlachberg nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, z.B. wenn
- Veranstaltungen oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe
 - Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltszweck sein
 - die GutsAlm Harlachberg begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der GutsAlm Harlachberg in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich der GutsAlm Harlachberg zuzurechnen ist
 - der Zweck bzw. der Anlass der Veranstaltung gesetzeswidrig ist
21. Der berechtigte Rücktritt der GutsAlm Harlachberg begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.
22. Sollte bei einem Rücktritt ein Schadensersatzanspruch der GutsAlm Harlachberg gegen den Kunden bestehen, so kann die GutsAlm Harlachberg diesen pauschalisieren.
23. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass der GutsAlm Harlachberg kein, oder ein wesentlich niedrigerer pauschaler Schaden entstanden ist.
24. Änderung der Teilnehmerzahl
- a) Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl um mehr als 5% muss der GutsAlm Harlachberg spätestens 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden; sie bedarf der Zustimmung der GutsAlm Harlachberg, die in Textform erfolgen soll. Der Abrechnung wird die tatsächliche Teilnehmerzahl zugrunde gelegt, mindestens aber 95% der vereinbarten höheren Teilnehmerzahl. Ist die tatsächliche Teilnehmerzahl niedriger, hat der Kunde das Recht, den vereinbarten Preis um die von ihm nachzuweisenden, aufgrund der geringeren Teilnehmerzahl zusätzlich ersparten Aufwendungen zu mindern.
- b) Zusätzliche Gäste können zurückgewiesen werden.

- c) Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl um mehr als 5% soll der GutsAlm Harlachberg frühzeitig, spätestens bis sieben Werktage vor Veranstaltungsbeginn, mitgeteilt werden. Der Abrechnung wird die tatsächliche Teilnehmerzahl zugrunde gelegt, mindestens jedoch 95% der letztlich vereinbarten Teilnehmerzahl. Ist die tatsächliche Teilnehmerzahl niedriger, hat der Kunde das Recht, den vereinbarten Preis um die von ihm nachzuweisenden, aufgrund der geringeren Teilnehmerzahl zusätzlich ersparten Aufwendungen zu mindern.
 - d) Bei Reduzierung der Teilnehmerzahl um mehr als 10% ist die GutsAlm Harlachberg berechtigt, die bestätigten Räume, unter Berücksichtigung der gegebenenfalls abweichenden Raummiete, zu tauschen, es sei denn, dass dies dem Kunden unzumutbar ist. Im diesem Fall dessen würde die GutsAlm Harlachberg Rücksprache mit dem Kunden halten
25. Verschieben sich die vereinbarten Anfangs- oder Schlusszeiten der Veranstaltung und stimmt die GutsAlm Harlachberg diesen Abweichungen zu, so kann die GutsAlm Harlachberg die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung stellen, es sei denn, die GutsAlm Harlachberg trifft ein Verschulden an der Verschiebung der Zeiten.
 26. Der Kunde darf grundsätzlich keine Speisen und Getränke zu Veranstaltungen mitbringen. Ausnahmen bedürfen einer Vereinbarung in Textform mit der GutsAlm Harlachberg. In diesen Fällen wird ein angemessener Beitrag zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.
 27. Soweit die GutsAlm Harlachberg für den Kunden auf dessen Veranlassung technische Einrichtungen, Anschlüsse und/oder sonstige Ausstattungen von Dritten beschafft, handelt sie im Namen, in Vollmacht und auf Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die pflegliche Behandlung und die ordnungsgemäße Rückgabe. Er stellt die GutsAlm Harlachberg von allen Ansprüchen Dritter aus deren Überlassung frei.
 28. Die Verwendung von eigenen elektrischen Anlagen des Kunden unter Nutzung des Stromnetzes der GutsAlm Harlachberg bedarf deren Zustimmung. Durch die Verwendung dieser Geräte auftretende Störungen oder Beschädigungen an den technischen Anlagen der GutsAlm Harlachberg gehen zu Lasten des Kunden, soweit die GutsAlm Harlachberg diese nicht zu vertreten hat. Die durch die Verwendung entstehenden Stromkosten darf die GutsAlm Harlachberg pauschal erfassen und berechnen.
 29. Für die Veranstaltung notwendige behördliche Erlaubnisse hat der Kunde selbst rechtzeitig und auf eigene Kosten zu verschaffen.
 30. Dem Kunden obliegt die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Auflagen und sonstiger Vorschriften der Veranstaltung.
 31. Der Kunde hat die im Rahmen urheberrechtlich relevanter Vorgänge (z.B. Musikdarbietung, Filmvorführung, Streamingdienste) erforderlichen Formalitäten und Abrechnungen eigenverantwortlich mit den zuständigen Institutionen (z.B. GEMA) abzuwickeln und selbst für entsprechende Leistungsverwertungsrechte zu sorgen.
 32. Störungen an von der GutsAlm Harlachberg zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden nach Möglichkeit umgehend beseitigt. Zahlungen können nicht zurückbehalten oder gemindert werden, soweit die GutsAlm Harlachberg diese Störungen nicht zu vertreten hat.
 33. Mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden in der GutsAlm Harlachberg.
 34. Die GutsAlm Harlachberg haftet nicht für Schäden, einschließlich Diebstahl, die durch Dritte an Fahrzeugen angerichtet werden, die auf Grundstücken der GutsAlm Harlachberg abgestellt werden. Unberührt bleibt die Haftung nach §§ 701 ff BGB für Übernachtungsgäste.
 35. Die GutsAlm Harlachberg übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden.

36. Vorstehende Einschränkungen gelten nicht im Fall der groben Fahrlässigkeit oder Vorsatz der GutsAlm Harlachberg. Weiterhin gelten die vorstehenden Einschränkungen nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie im Falle der Übernahme einer Garantie durch die GutsAlm Harlachberg oder im Fall der Arglist der GutsAlm Harlachberg.
37. Fälle, in denen die Verwahrung aufgrund des Umstands des Einzelfalls eine vertragstypische Pflicht darstellt sind von vorstehender Haftungsfreizeichnung / Einschränkung ausgeschlossen.
38. Das Anbringen von Dekomaterial oder sonstigen Gegenständen ist ohne Einwilligung der GutsAlm Harlachberg nicht gestattet.
39. Mitgebrachtes Dekorationsmaterial und sonstige von dem Kunden eingebrachte Gegenstände und deren Verwendung haben brandschutztechnischen Anforderungen und behördlichen Vorschriften zu entsprechen. Die GutsAlm Harlachberg ist berechtigt, dafür einen behördlichen Nachweis zu verlangen. Erfolgt ein solcher Nachweis nicht, so ist die GutsAlm Harlachberg berechtigt, bereits eingebrachtes Material auf Kosten des Kunden zu entfernen. Wegen möglicher Beschädigungen sind die Aufstellung und Anbringung von Gegenständen mit der GutsAlm Harlachberg zuvor abzustimmen.
40. Mitgebrachte Ausstellungs- oder sonstige Gegenstände sind nach Ende der Veranstaltung unverzüglich vom Kunden zu entfernen. Unterlässt der Kunde dies, darf die GutsAlm Harlachberg die Entfernung und Lagerung zu Lasten des Kunden vornehmen. Verbleiben die Gegenstände im Veranstaltungsraum, kann die GutsAlm Harlachberg für die Dauer des Vorenthaltens des Raumes eine angemessene Gebühr berechnen.
41. Sofern der Kunde Unternehmer ist, haftet er für alle Schaden an Gebäude oder Inventar, die durch Veranstaltungsteilnehmer bzw. -besucher, Mitarbeiter, sonstige Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht werden.
42. Die GutsAlm Harlachberg kann vom Kunden die Stellung einer angemessenen Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie, verlangen.
43. Dem Kunden bleibt unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die vereinbarten Pauschalen sind.

8. Gutscheine - Gültigkeit

1. Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Kauf des Gutscheins einlösbar bzw. gültig (Ablaufdatum), es sei denn, die Gültigkeit ist im Einzelfall beschränkt und die GutsAlm Harlachberg hat diese Beschränkung dem Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages mitgeteilt.
2. Restguthaben werden bis zum Ablaufdatum Ihrem Gutscheinkonto gutgeschrieben, danach können sie nicht mehr verwendet werden.
3. Gutscheine können nur in der GutsAlm Harlachberg eingelöst werden. Sollte der Wert des Gutscheins für die Bezahlung nicht ausreichen, kann der Kunde die Differenz mit einer anderen, von der GutsAlm Harlachberg zugelassenen Zahlungsweise oder durch die Einlösung weiterer Gutscheine begleichen.
4. Gutscheine oder Gutschein-Guthaben können nicht bar ausbezahlt, aufgeladen, gegen Wert übertragen, mit offenen Forderungen verrechnet oder auf ein anderes Kundenkonto transferiert werden. Die Guthaben eines Gutscheins werden nicht verzinst.

9. Haftung

1. Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger

- Pflichtverletzung, bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.
2. Weiterhin haftet die GutsAlm Harlachberg für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der GutsAlm Harlachberg beziehungsweise auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der GutsAlm Harlachberg beruhen. Vertragstypische Pflichten sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
 3. Für eingebrachte Sachen haftet die GutsAlm Harlachberg dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.
 4. Die GutsAlm Harlachberg empfiehlt die Nutzung des Hotelsafes.
 5. Sofern der Kunde Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als 800 Euro oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 3.000.- Euro einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten Aufbewahrungsvereinbarung mit der GutsAlm Harlachberg.
 6. Soweit dem Kunden ein Stellplatz auf dem Gelände der GutsAlm Harlachberg, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.
 7. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet GutsAlm Harlachberg nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffern.
 8. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.
 9. Einer Pflichtverletzung der GutsAlm Harlachberg steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich.

10. Gewährleistung - Störungen - Mängel

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
2. Sollten Störungen oder Mängel an den Mietleistungen der GutsAlm Harlachberg auftreten, wird sich die GutsAlm Harlachberg bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemühen, für Abhilfe zu sorgen.
3. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

11. Speicherung der Vertragsbestimmungen

1. Die Vertragsbedingungen und Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert.
2. Bei Onlinebestellungen gilt: Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen per e-Mail an den Kunden übersandt. Der Kunde kann diese Informationen in wiedergabefähiger Form speichern oder diese mit seinem Internetbrowser ausdrucken.
3. Vor Absenden der Online-Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers oder mittels der Tastenkombination Strg-P vom Kunden ausgedruckt oder durch die Tastenkombination Strg-S elektronisch gespeichert werden. Unsere AGB kann der Kunde jederzeit auf den Webseiten einsehen und ausdrucken.
4. Darüber hinaus bestehen für den Kunden aus Sicherheitsgründen keine Möglichkeiten, den Vertragstext online einzusehen.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für den Fall, dass der Kunde Verbraucher ist, gilt dies nur insoweit, als nicht der

gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, oder im Inland ohne Gerichtsstand, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, der Sitz der GutsAlm Harlachberg. Wir sind darüber hinaus berechtigt, den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
3. Vertragssprache ist Deutsch.

Stand Februar 2026

Widerrufsbelehrung

Sofern Sie mit uns über unsere Website, oder per e-Mail/Fax, Telefon, Kontaktformular oder einem anderen Fernkommunikationsmittel einen Vertrag als Verbraucher schließen haben Sie nachfolgendes Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Reinhard Kraus
GutsAlm Harlachberg
Harlachberg 1 + 2
94249 Bodenmais
Telefon: 09924-9434930
E-Mail: buchung@harlachberg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es

sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht nicht, bzw. erlischt bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Muster – Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Reinhard Kraus
GutsAlm Harlachberg
Harlachberg 1 + 2

94249 Bodenmais

E-Mail: buchung@harlachberg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über folgende (*) / Dienstleistungen (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

– Name des/der Verbraucher(s): _____

– Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)*
(Nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen